



dinámica
Especialistas en ayudas diagnósticas

POLÍTICA DE
PRIVACIDAD

Para Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.-Dinámica IPS y Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S. En adelante LAS COMPAÑÍAS, tus datos personales son información que requiere de nuestro mayor cuidado y responsabilidad. Por lo anterior y en cumplimiento de lo establecido en la ley nos permitimos informarte nuestra política de privacidad, es decir, el documento donde te explicamos el tratamiento que le damos a tus datos personales captados por los siguientes medios:

- Solicitudes de servicios ofrecidos por LAS COMPAÑÍAS, por medios digitales, físicos y/o telefónicos.
- Páginas Web de LAS COMPAÑÍAS.
- Formularios o planillas de asistencias a eventos de LAS COMPAÑÍAS.
- Canales de servicio al cliente.
- Atenciones en salud (consentimiento informado, historia clínica, documentos de atención, notas de enfermería).
- Documento de autorización de entrega de resultados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES)

La presente política es vinculante para todas LAS COMPAÑÍAS mencionadas, por lo cual te informamos que el responsable del tratamiento de tus datos personales es Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. – Dinámica IPS, quien ha firmado un documento para garantizar el adecuado manejo de tu información con las demás compañías a las cuales les aplica este documento.

La presente política aplica y regula el tratamiento de los datos personales que recolectamos con tu autorización, dentro de los cuales se encuentran:

- **Datos generales y/o de contacto, tales como:** número de documento de identidad, nombres y apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de expedición del documento de identidad, género, nacionalidad, lugar de residencia, direcciones físicas, teléfonos fijos, teléfonos móviles o correos electrónicos.
 - **Datos particulares según el tipo de vinculación, que pueden ser:** estrato socioeconómico, personas a cargo, composición del grupo familiar o información laboral.
 - **Datos sensibles:** datos biométricos o historia clínica.
- Los datos descritos anteriormente, exceptuando los datos sensibles, son tratados para entregar o compartir información con:
- **Aliados estratégicos:** con el fin de ser contactado para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales y publicitarias. Esto aplica únicamente para datos generales y/o de contacto.
 - **Universidades y centros académicos:** LAS COMPAÑÍAS realizan estudios científicos con información estadística y general para contribuir con la ciencia y el desarrollo sostenible.

El tratamiento que le suministramos a tus datos sensibles se circunscribe a las siguientes actuaciones dependiendo de la autorización y consentimiento que hayas suministrado, sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste:

1. Informar, comunicar y transmitir tu información a las compañías aseguradoras, entidades promotoras de salud, tu empresa o tu proveedor de servicios médicos, para que las mismas puedan ejecutar las funciones propias de sus objetos sociales.

IMPORTANTE: Recuerda que de acuerdo con el artículo 2.2.2.25.2.6 del decreto 1074 de 2015 todas LAS COMPAÑÍAS están facultadas en todo momento para el tratamiento de tus datos personales con la finalidad de cumplir con los estándares y condiciones de los servicios o productos contratados. LAS COMPAÑÍAS en el ejercicio o ejecución de las relaciones contractuales que los titulares de los datos posean con las mismas, podrán entregar o compartir información personal a proveedores de servicios, con la finalidad de cumplir satisfactoriamente la relación contractual, tales como:

- Instituciones y/o profesionales de la salud
- Proveedores de servicios de contact centers
- Personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de LAS COMPAÑÍAS y prestar correctamente el servicio.
- **Proveedores nacionales e internacionales:** Con el fin de prestarte una atención científica y técnica adecuada, LAS COMPAÑÍAS cuentan con laboratorios de referencia a los cuales se les remite información para garantizar la calidad de los resultados diagnósticos o para el procesamiento de muestras biológicas.

Siempre que tu información sea entregada o compartida con proveedores para la adecuada prestación de un servicio o producto de calidad, LAS COMPAÑÍAS se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad y seguridad de éstas, de tal forma que tu información personal se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, LAS COMPAÑÍAS garantizarán que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y que la política de privacidad sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas. Atendiendo a los principios de circulación restringida y finalidad del tratamiento, LAS COMPAÑÍAS limitan el uso de la información a dichos proveedores, en el sentido que la misma solo puede ser tratada para la prestación de los servicios y/o productos que tú contrataste o afiliaste.

Es importante señalar que LAS COMPAÑÍAS no podrán realizar tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

2. Así mismo LAS COMPAÑÍAS comprometidas con los derechos de los niños, niñas y adolescentes menores de edad velarán por el uso adecuado de sus datos personales, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos (todas las decisiones que se tomen en torno al tratamiento de datos de este grupo poblacional consultarán el interés superior de los mismos), y sus derechos fundamentales.

3. Finalmente con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la ley y sus decretos reglamentarios.

NOTA: Preferencias para el envío de información comercial, publicidad y ofertas de productos y servicios: Los titulares de la información personal podrán contactarse con LAS COMPAÑÍAS por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que LAS COMPAÑÍAS puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de que LAS COMPAÑÍAS hayan compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de LAS COMPAÑÍAS.

Vigencia del tratamiento de los datos: La información relativa a datos sensibles suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada. Lo cual incorpora los términos de ley en materia de conservación de información y en particular, regulaciones normativas de historia clínica. La finalidad de este tratamiento es el cumplimiento de estándares normativos.

Ahora, en relación con el tratamiento de los datos generales y/o de contacto será durante toda la relación contractual con los clientes, empleados o proveedores y hasta por tres (3) años más o hasta tanto el cliente, empleado o proveedor exprese su deseo de desautorización del tratamiento de sus datos personales por los medios dispuestos por LAS COMPAÑÍAS, salvo los tratamientos que están relacionados con la prestación de los servicios o productos que tienen contratados y vigentes los clientes, empleados y/o proveedores los cuáles están autorizados por medio del artículo 2.2.2.25.2.6 del Decreto 1074 de 2015. La finalidad de este tratamiento es el ejercicio de demás actos de mercadeo, publicidad y servicio que LAS COMPAÑÍAS tengan para ofrecerte.

Para ejercer tus derechos sobre tus datos personales como, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de tus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Podrás comunicarte con la **línea de atención al cliente 4447428** desde **Medellín, 4897904** desde **Bogotá, 3197976** desde **Barranquilla y 3808956** desde **Cali** o al **01 800051888** en el **resto del país**, enviar un **correo electrónico** a **protecciondedatos@dinamicaips.com.co** o establecer contacto con LAS COMPAÑÍAS a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

LAS COMPAÑÍAS se reservan el derecho de modificar las políticas y/o normas de seguridad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio. Dicha situación será oportunamente comunicada.

Aceptación de esta Política de Privacidad: El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención o compra incluyendo Contact Centers, o cuando adquiere o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

La presente política de privacidad incorpora los principios establecidos en la ley 1581 y sus decretos reglamentarios y servirán de criterio interpretativo para el tratamiento de los datos personales.

Datos del responsable de tratamiento de datos personales:

DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A. –DINÁMICA IPS-

Con sede principal en la Carrera 63 49A 31, Edificio Camacol. Medellín – Antioquia

Fecha última actualización: Octubre 2016.

DEFINICIONES

Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Ley: se refiere a la ley 1581 de 2012 por medio de la cual se dictaron disposiciones tendientes a la protección de datos personales. Así mismo al Decreto 1074 de 2015 (que compiló los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014) y normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.

Datos Biométricos: Se entiende por dato biométrico aquel que individualiza a su titular como por ejemplo la firma, fotos, huellas, iris, información biológica, ADN, entre otros.

Responsable de tratamiento de datos personales: Es la persona que de manera individual o en conjunto puede decidir sobre el uso que se le dará a la información, y responde frente al titular de los datos por el adecuado manejo de los mismos.

Contrato Responsable/Encargado del tratamiento de datos personales: documento legalmente constituido por medio del cual el responsable del tratamiento de tu datos personales le entrega formalmente a un encargado la responsabilidad de guardar, proteger y tratar de manera adecuada la información que se le entrega, siguiendo las políticas, normas y procedimientos que existan para salvaguardar la privacidad de los titulares de la información.

PRINCIPIOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes de LAS COMPAÑÍAS: Dentro del compromiso legal y Corporativo de LAS COMPAÑÍAS para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto Decreto 1074 de 2015 (que compiló el Decreto 1377 de 2013), los siguientes:

Principio de Legalidad: No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

Principio de finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de LAS COMPAÑÍAS deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

Principio de libertad: LAS COMPAÑÍAS únicamente realizarán tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y la sección 2 del capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.

Principio de veracidad y calidad: LAS COMPAÑÍAS propenderán porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, LAS COMPAÑÍAS se abstendrán de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

Principio de transparencia: Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernen.

Principio de acceso y circulación restringida: LAS COMPAÑÍAS se comprometen a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario.

Principio de seguridad: LAS COMPAÑÍAS adelantarán todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

dinámica
Especialistas en ayudas diagnósticas

www.dinamicaips.com.co